

Všeobecné obchodní podmínky obchodní korporace Shean s.r.o. ke Smlouvě o vytvoření internetové prezentace nebo e-shopu

I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní korporace Shean s.r.o., se sídlem Bezručova 2297/2, 678 01 Blansko, IČ 26968479, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 48866, vydává v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“).
2. VOP se vztahují na právní vztahy mezi Smluvními stranami založené Smlouvou o vytvoření internetové prezentace nebo e-shopu (dále jen „**Smlouva**“).
3. Výrazem „**dílo**“ se rozumí vytvoření internetové prezentace nebo e-shopu dle Podrobné specifikace předmětu plnění sjednané ve Smlouvě.

II. Smluvní strany

1. **Zhotovitel:** Shean s.r.o., se sídlem Bezručova 2297/2 678 01 Blansko, IČ 26968479, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložce 48866.
2. **Objednatel:** právnická nebo fyzická osoba, která po seznámení se s těmito VOP uzavře se Zhotovitelem Smlouvu.

III. Pojmy

1. **Internetová prezentace** – je podmnožinou pojmu internetové stránky, které jsou pojmem obecným. Internetová prezentace slouží k propagaci firmy, instituce, produktů nebo služeb na internetu.
2. **E-shop** - nejrozšířenější označení pro internetový obchod. Internetový obchod je označení pro B2B nebo B2C aplikace, které fungují v prostředí internetu. Tyto aplikace jsou primárně zaměřeny na prodej nebo nákup.
3. **Grafický návrh díla** – grafický návrh zahrnuje vizuální podobu stránek díla. Typicky obsahuje jednak tzv. globální šablony, tj. prvky společné více stránkám (záhlaví, zápatí, menu, vyhledávací pole, důležité odkazy), dále pak lokální šablony, specifikující vizuální podobu konkrétní stránky (formulářové prvky, formátování textů, seznamy, tabulky).
4. **Tarify Basic Web, Excellent web, Basic shop, Business shop, Premium shop, Excellent shop, GRAV Business, GRAV Premium** - Tarif určený dohodou Zhotovitele a Objednatele ve Smlouvě.
5. **HTML** - zkratka HTML znamená Hypertext Markup Language, tedy značkovací jazyk, který slouží pro vytváření hypertextových dokumentů (webových stránek) v prostředí WWW. HTML je v současnosti nejpoužívanější značkovací jazyk pro webové aplikace.
6. **Internetový prohlížeč** - software, který umožňuje prohlížení internetových stránek. Umožňuje komunikaci se serverem. Zpracovává přijatý kód ve formátu HTML, nebo [XML](#), který podle daných standardů zformátuje a zobrazí internetovou stránku.
7. **Webhosting** - umožňuje pronajmout si místo na serveru, kam se umístí internetová prezentace nebo e-shop a e-mailové schránky tak, aby byly dostupné odkudkoliv z internetu. Zhotovitel garantuje rychlou odezvu v ČR, zemích EU a dalších státech Evropy. Pokud Objednatel vyžaduje garanci rychlé odezvy i v dalších zemích světa, je nutné toto řešit individuálně. **Specifikace hostingových tarifů je uvedena v Příloze č. 1 těchto VOP.**
8. **Doména (doménové jméno)** - jednoznačné jméno (identifikátor) počítače nebo počítačové

sítě, které jsou připojené do internetu. Doména prvního řádu často prezentuje identifikátor země, např. cz. Domény druhého řádu obvykle prezentuje název společnosti nebo produktu, např. Shean.cz. Domény třetího řádu často představují název samostatné sekce webu.

9. **URL** - (Unique Resource Locator – jednoznačné určení zdroje) – URL je totéž, co internetová adresa.
10. **Jádro systému** – jádrem systému se rozumí veškeré zdrojové kódy a funkce, pomocí kterých je spravován obsah internetových stránek a které zajišťují vlastní chod internetových stránek, tzn. ukládání a zobrazování dat, exporty dat, rozesílání mailingu atd. Jádrem systému se nerozumí grafické návrhy (i v případě mailingu) HTML šablony, javascriptové funkce a obecně jakékoli funkce a vlastnosti vytvářené individuálně.
11. **Aktualizace jádra systému** – jedná se o doplnění nových funkcí a opravy chyb v jádru systému.
12. **Servisní služby** – služby Zhotovitele spočívající v odstraňování kritických, vážných a ostatních chyb, které se vyskytnou u internetové prezentace (e-shopu) Objednatele. Servisní služby bude Zhotovitel provádět pro Objednatele v případě, že mezi Zhotovitelem a Objednatelem byly ve Smlouvě sjednány Roční poplatky za aktualizace jádra systému. Objednatel **oznámí** Zhotoviteli zjištěné chyby telefonicky na kontaktní telefon Zhotovitele uvedený ve Smlouvě nebo elektronicky na kontaktní e-mail Zhotovitele uvedený ve Smlouvě. V případě, že oznámení bylo zasláno e-mailem, Zhotovitel **potvrdí** Objednateli telefonicky nebo e-mailem doručení oznámení. V potvrzení Zhotovitel uvede čas doručení oznámení a čas zahájení provádění servisní služby. Zhotovitel zahájí provádění servisní služby ve stanovené době od telefonického oznámení nebo od doručení oznámení e-mailem (dále jen „**reakční doba**“). Doba mimo pracovní dobu Zhotovitele se do reakční doby nezapočítává.
13. **Kritické chyby** – chyby spočívající v nefunkčním hostingu, nefunkčních e-mailech, nemožnosti vytvořit a odeslat objednávku, nebo v nefunkční internetové prezentaci (e-shopu). **Vážné chyby** – chyby spočívající v pomalém načítání stránek, nefunkčním kontaktním formuláři, rozpadu struktury stránek v prohlížeči, chyby znesnadňující používání stránek, nebo chyby v propojení s ERP systémy (přenos objednávek, dat na e-shop apod.). **Ostatní chyby** – další chyby v internetové prezentaci (e-shopu) Objednatele, které nejsou kritické či vážné, jejichž odstranění Zhotovitelem je objektivně možné a není závislé na třetí straně. **Problematické závady** – závady bránící provedení servisní služby, které nespočívají na straně Zhotovitele a jejichž odstranění je závislé na třetí straně. Zhotovitel nenese odpovědnost za služby poskytované Objednateli třetí stranou.
14. **Pracovní doba Zhotovitele** – za pracovní dobu Zhotovitele se považují všední dny (pondělí až pátek) od 8:00 do 17:00 středoevropského času.
15. **CMS systém Zhotovitele** – systém vytvořený a vlastněný Zhotovitelem sloužící pro správu obsahu internetových stránek. CMS systém umožňuje jednoduše a rychle měnit obsah internetové stránky a udržovat ji aktuální.

IV. Definice technických parametrů tarifů

Varianty systému Omnix



Balíčky web	Basic web (statické weby a hosting)	Business web	Excellent web
Cena (měsíčně)	349 Kč	590 Kč	1 490 Kč
Počet položek (produktů)	-	-	500
Jazyková mutace měsíčně	1/2 ceny základního balíčku	1/2 ceny základního balíčku	1/2 ceny základního balíčku
Prostor v rámci hostingu	1 GB	10 GB	30 GB
Limit pro přenos dat na serveru		1 TB	1 TB
Základní vlastnosti	Balíček vhodný pro jednostránkové prezentace a weby do 5 podstránek	Podpora jazykových mutací Rozšířená podpora SEO Pravidelné aktualizace Aktuality Vyhledávání Dynamické fotogalerie a spousta ostatních vlastností	Typy článků Katalog produktů Zabezpečená sekce Našeptávač Obrázkové menu + všechny výhody varianty Business

Balíčky e-shop	Basic shop	Business shop	Premium shop	Excellent shop	Individual
Cena (měsíčně)	1 090 Kč	1 690 Kč	3 190 Kč	4 290 Kč	
Počet položek (produktů)	500	6 000	20 000	30 000	
Cena 1 jazykové mutace (měsíčně)	1/2 ceny základního balíčku	1/2 ceny základního balíčku	1/2 ceny základního balíčku	1/2 ceny základního balíčku	
Prostor v rámci hostingu	10 GB	20 GB	30 GB	50 GB	
Limit pro přenos dat na serveru	1 TB	1 TB	1 TB	1 TB	
Základní vlastnosti	Podpora jazykových mutací Monžost vlastní grafiky a rozložení Připraveno na EET a GDPR Pravidelné aktualizace Generování feedů Parametry Responsivní ajaxový košík Podpora platebních bran a splátek	Diskuze u produktů Dárkové poukazy Filtrace produktů Vlastní definice stavů objednávek Podpora datových můstků Hodnocení produktů	Objemové slevy Věrnostní slevy Dárkové poukazy Dárky k objednávce Skupiny zákazníků Varianty produktů Příplatkové parametry - upsale Prémiová šablona v ceně	Skupiny cen Velkoobchodní funkce Přepínání skupiny zákazníků na základě kódu Pobočky + všechny výhody varianty Premium	individuální
		+ všechny výhody varianty Basic	+ všechny výhody varianty Business		

Moduly systému Omnix — e-shop



Název modulu	Odkoupení modulu	Pronájem modulu	Název modulu	Odkoupení modulu	Pronájem modulu	Název modulu	Odkoupení modulu	Pronájem modulu
Aktuality	-	-	Rozšířená podpora SEO	-	-	Zaslání zapomenutého hesla	-	-
Vyhledávání	-	-	Standardní popř. formulář (včetně recaptcha)	-	-	Generování feedů	-	-
RSS kanál	-	-	Řazení produktů	-	-	Stav skladu	-	-
Ankety	-	-	Typy produktů	-	-	Parametry	-	-
Emailový zpravodaj	-	-	Objednávky	-	-		-	-
EET	-	-	Doprava a platba	-	-		-	-
Google Analytics	-	-	Responsivní ajaxový košík	-	-		-	-
Implementace Google map	-	-	Zákaznická administrace	-	-		-	-
Soubory v obsahu	990 Kč	50 Kč	Příbuzné a alternativní produkty	1 490 Kč	50 Kč	Oblíbené produkty	1 490 Kč	50 Kč
Články	1 490 Kč	50 Kč	Filtrace v produktech	1 490 Kč	50 Kč	S tímto produktem si zákazníci nakoupili	2 490 Kč	100 Kč
Typy článků	990 Kč	50 Kč	Filtrace dle cenového intervalu	1 490 Kč	50 Kč	Statistiky v administraci	990 Kč	50 Kč
Fotogalerie v obsahu	1 490 Kč	50 Kč	Hodnocení	1 490 Kč	50 Kč	Soubory u produktů (automatické generování)	990 Kč	50 Kč
Automatická filtrace nedoručených newsletterů	2 490 Kč	100 Kč	Multiménovost	2 490 Kč	100 Kč	Záložky u produktů	1 490 Kč	50 Kč
Zabezpečená sekce	1 490 Kč	50 Kč	Recyklační poplatky	990 Kč	50 Kč	Diskuze	1 490 Kč	50 Kč
Posuvník u fotogalerie	1 490 Kč	50 Kč	Stavy objednávek - vlastní definice	990 Kč	50 Kč	Dotaz na prodavače	1 490 Kč	50 Kč
Slider	1 490 Kč	50 Kč	Export objednávek	990 Kč	50 Kč			
Obrázkové menu	1 490 Kč	50 Kč	Objemové slevy	2 490 Kč	100 Kč	Varianty	4 990 Kč	250 Kč
Související články	990 Kč	50 Kč	Věrnostní slevy	2 490 Kč	100 Kč	Hodnocení produktů zrealizovaných objednávek	2 490 Kč	100 Kč
Načítání dat z Aresu v košíku	1 490 Kč	50 Kč	Dárkové poukazy	1 490 Kč	50 Kč	Parametrické porovnávání produktů	3 490 Kč	200 Kč
Našeptávač	2 490 Kč	100 Kč	Dárky k objednávce	2 490 Kč	100 Kč	Cross-selling	3 490 Kč	200 Kč
Ověření DIČ v košíku	990 Kč	50 Kč	Skupiny zákazníků	2 490 Kč	100 Kč			
Výpis produktů tabulka	1 490 Kč	50 Kč	SMS manager	1 490 Kč	50 Kč			
Parametry s proměnlivou cenou	3 490 Kč	200 Kč	Hlídací pes	1 490 Kč	50 Kč			
Cenové koeficienty parametrů	3 490 Kč	200 Kč	Fotogalerie u produktů	1 490 Kč	50 Kč			
Skupiny cen	7 490 Kč	300 Kč	Automatické zařazování do skupin zákazníků	7 490 Kč	300 Kč			
Přepínání skupiny zákazníků na základě kódu	4 990 Kč	250 Kč						
Pobočky	4 990 Kč	250 Kč						
Velkoobchod - opakované objednávky	7 490 Kč	300 Kč						

Excellent shop

Premium shop

Business shop

Basic shop

Moduly systému Omnix — web

SHEAN

Název modulu	Odkoupení modulu	Pronájem modulu	Název modulu	Odkoupení modulu	Pronájem modulu
Články			Emailový zpravodaj		
Aktuality			Propojení webu se soc. sítěmi		
Vyhledávání			Fotogalerie v obsahu		
Poptávkový formulář					
Rozšířená podpora SEO					
Google Analytics					
Implementace Google map					
Slider					
Typy článků	990 Kč	50 Kč	Zabezpečená sekce	1 490 Kč	100 Kč
Našeptávač	2 490 Kč	100 Kč			
Obrázkové menu	1 490 Kč	50 Kč			
Související články	990 Kč	50 Kč			
Katalog produktů	1 490 Kč	200 Kč			
RSS kanál	990 Kč	50 Kč			
Ankety	990 Kč	50 Kč			
Automatická filtrace nedoručených newsletterů	2 490 Kč	100 Kč			

Excellent web

Business web

V. Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele vytvořit dílo v rozsahu, způsobem a v době podle Smlouvy a těchto VOP.
2. Objednatel se zavazuje vytvořené dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli za jeho vytvoření a poskytnutí licenčních oprávnění v rozsahu dle těchto VOP cenu ve výši, způsobem a ve lhůtách tak, jak je uvedeno ve Smlouvě a těchto VOP.
3. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy provádět úkony spojené se správou internetové prezentace pro Objednatele dle Smlouvy a těchto VOP.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za správu internetové prezentace cenu ve výši, způsobem a ve lhůtách dle Smlouvy a těchto VOP.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva dílo užít k některým způsobům užití, jež jsou upraveny v ustanovení § 12, odst. 4 autorského zákona, k účelu a v rozsahu dle článku XIII. bod 1. těchto VOP (dále jen „licence“).
6. Součástí předmětu smlouvy není proškolení obsluhy internetové prezentace (e-shopu), pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak. Objednatel má k dispozici manuály k obsluze dostupné na internetových stránkách Zhotovitele. Součástí předmětu Smlouvy nejsou taktéž konzultace a provádění analýz. V případě požadavku Objednatele na proškolení obsluhy, konzultaci či provedení analýzy bude tato práce účtována Zhotovitelem hodinově dle aktuálního ceníku Zhotovitele. Případné školení nebo konzultace bude probíhat v prostorách Zhotovitele, pokud nebude dohodnuto Smluvními stranami jinak.

VI. Podklady pro tvorbu internetové prezentace nebo e-shopu

1. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli veškeré podklady k tvorbě díla, zejména textové či grafické podklady, logo, fotografie, katalogy, ceníky nebo další podklady potřebné pro vytvoření díla.
2. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli podklady v elektronické podobě, v případě textů ve formátu doc. Logo Objednatel předá Zhotoviteli ve vektorovém formátu v některém z těchto formátů: eps, ai, pdf. V případě grafického návrhu je Objednatel povinen tento návrh dodat ve vrstvách a formátu .psd.
3. Objednatel přebírá plnou právní odpovědnost za soulad dodaných podkladů s právními předpisy, zejména s právními předpisy upravujícími ochranu práv duševního vlastnictví (např. autorská práva, práva k ochranným známkám). Zhotovitel považuje veškeré podklady předané Objednatelem za majetek Objednatele, který je v plném souladu s právem.

VII. Grafický návrh internetové prezentace nebo e-shopu

1. Po předání všech potřebných podkladů Objednatelem a uhrazení 1. platby ve smyslu článku X. bod 1. těchto VOP a Smlouvy, vytvoří Zhotovitel grafický návrh, pokud je vytvoření grafického návrhu mezi Smluvními stranami sjednáno Smlouvou.
2. Grafický návrh Zhotovitel s Objednatelem konzultuje. Během konzultací Objednatel navrhuje způsob úpravy grafického návrhu. Časový rozsah pro konzultace je stanoven Smlouvou. V případě konzultací nad rámec časového rozsahu stanoveného ve Smlouvě bude Zhotovitelem účtována Objednateli sazba uvedená v ceníku prací v Příloze č. 2 těchto VOP.
3. Konečná podoba grafického návrhu bude odsouhlasena Objednatelem písemnou formou (za

písemnou formu se v tomto případě považuje i fax a e-mail zaslaný na kontaktní e-mailovou adresu Zhotovitele uvedenou ve Smlouvě, následně potvrzený doporučeným dopisem) a bude tvořit dodatek Smlouvy.

VIII. Termín plnění

1. Práce na provádění díla bude Zhotovitelem zahájena bez zbytečného odkladu po dodání všech podkladů potřebných pro provedení díla Objednatelem a po zaplacení 1. platby ve smyslu článku XI. bod 1. těchto VOP a Smlouvy.
2. Dílo bude provedeno a předáno do termínu plnění stanoveném Smlouvou.
3. Dodržení termínu plnění díla je závislé na součinnosti ze strany Objednatele, zejména na řádném předání všech podkladů potřebných pro provedení díla v termínu stanoveném Smlouvou, odsouhlasení grafického návrhu, pokud bylo vytvoření grafického návrhu ve Smlouvě sjednáno, a na uhrazení plateb Objednatelem v termínech stanovených Smlouvou.
4. Jestliže Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, nebo v případě, že je Objednatel v prodlení s placením některé platby ve smyslu článku X. bod 1. těchto VOP a Smlouvy, termín plnění stanovený Smlouvou se automaticky prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti, nebo o dobu prodlení s placením, a po tuto dobu není Zhotovitel s plněním díla v prodlení.
5. Zhotovitel je oprávněn Objednatele písemně vyzvat k poskytnutí součinnosti či k uhrazení plateb (za písemnou formu se v tomto případě považuje i fax a e-mail). Ve výzvě Zhotovitel upozorní Objednatele na automatické prodloužení termínu plnění dle bodu 4. tohoto článku.

IX. Předání a převzetí díla

1. Zhotovitel je povinen dílo vytvořené dle Smlouvy Objednateli předat a Objednatel je povinen vytvořené dílo od Zhotovitele převzít.
2. Předání díla bude Zhotovitelem provedeno přesunutím internetové prezentace nebo e-shopu na doménu (URL) uvedenou ve Smlouvě. O předání díla Zhotovitel vyrozumí Objednatele zasláním předávacího protokolu (dále jen „Protokol“) na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě. Protokol bude obsahovat zejména vyrozumění o spuštění internetové prezentace (e-shopu), doménu, na kterou byla internetová prezentace (e-shop) přesunuta, přístupové údaje (administrace, e-mail) a kontakt na technickou podporu.
3. Objednatel na základě Protokolu, který od Zhotovitele obdrží, e-mailem zaslaným na kontaktní e-mailovou adresu Zhotovitele uvedenou ve Smlouvě potvrdí předání a převzetí celého díla, případně vytkne Zhotoviteli vady a nedodělky zjištěné při přebírání díla. Pokud Objednatel odmítá dílo převzít, je povinen uvést důvod odmítnutí.
4. Objednatel vytkne případné nedostatky, jež nejsou v souladu se zadáním díla, nejpozději do 30 dnů, a to v jednom dokumentu, který zašle na kontaktní e-mailovou adresu Zhotovitele uvedenou ve Smlouvě. Zhotovitel se ke zjištěným vadám a nedodělkům vyjádří a uvede způsob a termín jejich odstranění. Další vady a nedostatky netýkající se nesouladu díla se zadáním budou řešeny v rámci záruční doby dle odstavce XIII. Odpovědnost Zhotovitele za vady.
5. Objednatel je povinen dílo převzít i před termínem plnění stanoveným ve Smlouvě v případě, že je dílo provedeno řádně a má vlastnosti sjednané ve Smlouvě.
6. Objednatel není povinen dílo převzít v případě, že má dílo vady a nedodělky, které brání jeho řádnému užívání. Pokud dílo vykazuje drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla a ani významnějším způsobem neztěžují užívání díla, je Objednatel dílo povinen převzít.
7. V případě, že Objednatel nepotvrdí předání a převzetí díla, nebo převzetí díla odmítne, považuje se dílo za řádně provedené a předané i bez tohoto potvrzení, jestliže má vlastnosti

sjednané ve Smlouvě a bylo provedeno řádně a bez vad a nedodělků.

X. Cena za dílo

1. Cena za dílo je stanovena dohodou Smluvních stran ve Smlouvě.
2. Vedle ceny za dílo je Smluvními stranami ve Smlouvě sjednán měsíční paušální poplatek dle Objednatel zvoleného tarifu systému OMNIX respektive GRAV viz článek IV. Definice technických parametrů balíčků.
3. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy pro Objednatele provádět servisní služby v rozsahu stanoveném uzavřenou Servisní smlouvou a ve lhůtách stanovenými Všeobecnými obchodními podmínkami k Servisní smlouvě. Jestliže Objednatel neuzavře se Zhotovitelem Servisní smlouvu, provádění servisních služeb se řídí Servisním řádem¹.
4. Pokud se Objednatel dohodl se Zhotovitelem na poskytování webhostingu Zhotovitelem, bude ve Smlouvě rovněž sjednán roční poplatek za webhosting domény.
5. Veškeré náklady spojené s vytvářením díla nese Zhotovitel.
6. V rámci projektu vytváření internetové prezentace nebo e-shopu je ve Smlouvě stanoven rozsah hodin pro projektové řízení (tj. rozplánování realizace internetové prezentace, nebo e-shopu, komunikaci, konzultace a školení). O čerpání tohoto časového fondu bude Objednatel informován Zhotovitelem. V případě prací nad rámec rozsahu hodin stanoveného ve Smlouvě bude Zhotovitelem účtována Objednateli sazba uvedená v ceníku prací v Příloze č. 2 těchto VOP.
7. V případě prací poptaných ze strany Objednatele mimo rozsah díla a jeho specifikaci uvedenou v Podrobné specifikaci předmětu plnění sjednané ve Smlouvě, bude Zhotovitelem účtována Objednateli sazba uvedená v ceníku prací v Příloze č. 2 těchto VOP.
8. Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu provádění díla k nutnosti provést dílo odchylně od předaných podkladů a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení ceny za dílo stanovené ve Smlouvě, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem Objednatele. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném díle. Zhotovitel však musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění díla, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

XI. Způsob úhrady ceny díla

1. Cena díla bude Objednatel uhradena formou zálohy před započítáním práce na díle ve výši 20% z ceny díla. Další platby budou fakturovány měsíčně na základě počtu odpracovaných hodin a dodaného reportingu až do výše částky uvedené ve smlouvě. V případě, že počet hodin potřebný pro dokončení díla je vyšší, bude navýšení částky řešeno dohodou smluvních stran. Pokud bude počet hodin potřebných pro dokončení díla nižší než je uvedeno ve smlouvě, bude fakturována pouze odpracovaná část hodin.
2. Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli za správu internetové prezentace měsíční paušální poplatek stanovený ve Smlouvě.
3. Na jednotlivé platby budou Zhotovitelem vystaveny faktury v podobě daňových dokladů, které budou Objednateli zaslány v elektronické podobě. Objednatel se zavazuje ve lhůtách stanovených Smlouvou uhradit platby na účet Zhotovitele uvedený ve Smlouvě.

¹ Aktuální znění Servisního řádu je dostupné na webových stránkách <https://www.shean.cz/servisni-rad/>.

XII. Práva a povinnosti Smluvních stran při provádění díla

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při vytváření díla s odbornou péčí. Je přitom povinen dodržovat Smlouvu a tyto VOP, obecně závazné právní předpisy a dále pokyny Objednatele, pokud se od nich neodchylují.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost pro plnění závazků plynoucích Zhotoviteli ze Smlouvy a těchto VOP. Součinností se rozumí především dodržení termínů poskytování podkladů, kontroly dodaných a fakturovaných prací a dále také adekvátní reakční doba na telefonickou a e-mailovou komunikaci, která nebude delší než 5 pracovních dnů, pokud nebude domluveno jinak.
3. Zhotovitel je oprávněn provést dílo prostřednictvím subdodavatelů, přičemž za jeho řádné provedení odpovídá, jako by dílo prováděl sám.
4. Zhotovitel se zavazuje odstranit veškeré vady díla v dohodnutém termínu.
5. Dílo nebo jeho část vykazující prokazatelný nesoulad se Smlouvou a těmito VOP je Zhotovitel povinen na žádost Objednatele v přiměřené lhůtě odstranit.
6. Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně rozsahu díla, zavazují se Smluvní strany písemným číslovaným dodatkem Smlouvy dohodnout změnu smluvních podmínek, zejména změnu ceny za dílo a změnu termínu plnění.
7. Objednatel je povinen vytvořit Zhotoviteli podmínky potřebné pro řádné a včasné splnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy a těchto VOP, na nichž je závislé řádné a včasné ukončení díla.
8. Zhotovitel je oprávněn v průběhu provádění díla upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu a musí být doručeno Objednateli. V takovém případě je povinen se k tomuto upozornění Objednatel bez zbytečného odkladu vyjádřit písemnou formou. Jestliže nevhodné pokyny nebo dokumentace Objednatele budou znamenat nemožnost provádět dílo v souladu se Smlouvou a těmito VOP, je Zhotovitel povinen učinit veškerá opatření, aby v provádění díla mohlo být pokračováno řádně. Jestliže Objednatel trvá na tom, aby dílo bylo zhotovováno ve smyslu původních pokynů či dokumentace, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na díle a po tuto dobu není v prodlení. Trvá-li přerušení prací déle než tři měsíce, je Zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatele.

XIII. Odpovědnost Zhotovitele za vady

1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a těmito VOP a to po dobu 12 měsíců ode dne jeho převzetí.
2. Vady zjištěné po předání a převzetí je Objednatel oprávněn uplatnit u Zhotovitele písemnou formou. V reklamaci je Objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují a uplatnit způsob vyřízení reklamace – buď opravou, slevou z ceny díla nebo odstoupením od smlouvy. Objednatel je rovněž oprávněn pověřit uplatňováním reklamačních vad třetí osobu.
3. Pro odpovědnost za vady platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.
4. Záruka se nevztahuje na vady, které byly způsobeny vnějšími událostmi a nezpůsobil je Zhotovitel. Záruka se dále nevztahuje na vady, které vznikly změnou nebo úpravou díla neoprávněně provedenou Objednatel nebo činností, jež vybočuje z okruhu činností, k nimž je Objednatel na základě Smlouvy a těchto VOP oprávněn nebo neodvratitelnými událostmi.
5. Zhotovitel nenes odpovědnost za služby poskytované Objednateli třetí stranou, především za funkční webhostingové služby, správu doménového jména, případně software třetích osob,

zejména internetových prohlížečů.

6. Vizuální podoba a funkčnost díla je Zhotovitelem garantována pouze v následujících internetových prohlížečích: Internet Explorer, Firefox, Opera, Google Chrome, Safari a jejich verzích dostupných k datu předání díla objednateli. Zhotovitel nenese odpovědnost za vizuální podobu a funkčnost díla v jiných než uvedených internetových prohlížečích.
7. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za vyexpirování domény Objednatele, např. z důvodu neuhrazení plateb Objednatelem.
8. Zhotovitel nenese odpovědnost za správu obsahu internetové prezentace (e-shopu) prováděnou Objednatelem, zejména za aktualizaci dat pomocí importů.
9. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele servis (telefon: 533 312 782, e-mail: servis@shean.cz) a rovněž se zavazuje zajistit provádění pozáručního servisu pro Objednatele na základě samostatné objednávky a za úhradu.

XIV. Licence

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli s účinností od zaplacení ceny díla licenci k výkonu práva užití dílo pouze v prostředí internetových stránek, na nichž bylo dílo Zhotovitelem provedeno a umístěno a v rámci předmětu podnikatelské činnosti Objednatele (dále jen „licence“). Jiné způsoby užití díla, jež jsou uvedeny v ustanovení § 12 odst. 4 AZ, jsou vyloučeny a jsou porušením Smlouvy (jedná se zejména o porušení formou reklamních předmětů, propagačních materiálů, tiskem, emailem apod.). Úplata za poskytnutí licence je již obsažena v ceně za dílo. Licence je poskytnuta jako **výhradní** na užití všech částí díla, které jsou svojí povahou unikátní a byly Zhotovitelem vytvořeny výhradně pro Objednatele (např. unikátní grafika vytvořená Zhotovitelem výhradně pro Objednatele). Licence je poskytnuta jako **nevýhradní** na užití všech částí díla, které nejsou svou povahou unikátní a nebyly Zhotovitelem vytvořeny výhradně pro Objednatele (např. CMS systém Zhotovitele, grafika z grafické šablony Zhotovitele).
2. Smluvní strany si sjednávají, že v případě porušení povinnosti uvedené v bodě 1. těchto VOP je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti.
3. Objednatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele po dobu, na kterou licenci Objednateli poskytl, poskytnout licenci třetí osobě (tzv. podlicence).
4. V případě nevýhradní licence je Zhotovitel nadále oprávněn k výkonu práva užití dílo způsobem, ke kterému licenci udělil, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám.
5. V případě, že by Zhotovitel nakládal s dílem v rozporu s tímto článkem, má Objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,-Kč. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Objednatele, ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy Zhotoviteli. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

XV. Sankce za porušení smlouvy

1. Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení Objednatele s placením některé platby, k jejíž úhradě je dle Smlouvy povinen, povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Smluvní strany si sjednávají pro případ prodlení Zhotovitele s provedením díla, povinnost Zhotovitele zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení.
3. Zasáhne-li Objednatel do díla jiným způsobem, než je uvedeno v § 66 AZ, zavazuje se zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč.
4. Odepře-li Objednatel bezdůvodně řádně zhotovené dílo od Zhotovitele převzít, zavazuje se

zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla za každý den prodlení až do dne převzetí díla nebo odstoupení od Smlouvy.

5. Smluvní strany si sjednávají pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v článku XVI. těchto VOP, povinnost strany porušující zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně odeslána.
7. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena.
8. Povinnost zaplatit smluvní pokutu trvá i po skončení trvání Smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

XVI. Ostatní ujednání

1. V případech, kdy Smlouva nebo tyto VOP výslovně nestanoví jinak, písemnosti Smlouvou a těmito VOP předpokládané budou druhé Smluvní straně zasílány výhradně doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Nebude-li na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata druhou Smluvní stranou nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta v úložní době a držitel poštovní licence zásilku vrátí zpět, bude za úspěšné doručení, se všemi právními důsledky, považován pátý den ode dne prokazatelného odeslání zásilky.

XVII. Povinnost mlčenlivosti

1. Každá ze Smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděla v důsledku jejího vztahu ke straně druhé, založeného Smlouvou, tyto skutečnosti nevyužít pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám, nejde – li o řádné plnění Smlouvy a těchto VOP.
2. Povinnosti uvedené v bodě 1. tohoto článku VOP trvají i po skončení trvání Smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze Smluvních stran či oběma stranami.
3. Zhotovitel je oprávněn za účelem vlastní propagace, zejména reklamou umístěnou do prostředí sítě internet, prezentovat skutečnost, že vytvořil pro Objednatele dílo s uvedením účelu díla, uvedeného ve Smlouvě.
4. Objednatel uděluje Zhotoviteli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, v jakém je Zhotoviteli poskytl. Objednatel souhlasí s tím, že jeho údaje budou po dobu platnosti této Smlouvy uchovány v databázi Zhotovitele při dodržení podmínek daných zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

XVIII. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
3. Od této Smlouvy může kterákoli Smluvní strana odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností stranou druhou.
4. Zhotovitel může od Smlouvy odstoupit v případě, když je Objednatel v prodlení s placením plateb sjednaných ve Smlouvě, nebo Objednatel neposkytl součinnost potřebnou pro řádné a včasné provedení díla, po dobu delší než 30 dnů.
5. Zhotovitel může od Smlouvy odstoupit rovněž v případě, že Objednatel dílo poskytne bez předchozího výslovného písemného souhlasu Zhotovitele třetí osobě. Pro případ odstoupení od Smlouvy sjednávají Smluvní strany, že již zaplacené platby ceny za dílo propadají ve

- prospěch Zhotovitele jako smluvní pokuta.
6. Obě Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě, že na majetek druhé Smluvní strany byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo byla společnost zrušena a vstoupila do likvidace.
 7. Objednatel může od Smlouvy odstoupit v případě, že je Zhotovitel v prodlení s předáním předmětu díla po dobu delší než 30 dní.
 8. Objednatel může od Smlouvy dále odstoupit v případě, že dílo neodpovídá účelu, k němuž má být určeno a stalo se tak nezpůsobilým v úplném rozsahu nebo je způsobilé k užívání pouze v omezeném rozsahu.
 9. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy a těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy a těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na zajištění závazků ze Smlouvy.
 10. Objednatel ani Zhotovitel nejsou v prodlení v plnění svých povinností, jestliže prodlení bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci, jako např. válka, přírodní katastrofy, záplavy, oheň, stávkový nebo dalšími okolnostmi neodvratitelné a nepředvídatelné povahy, které nastaly v době plnění Smlouvy a které znemožnily splnění povinností. O nesplnění povinností z důvodu vyšší moci se jsou Smluvní strany povinny neprodleně informovat. O dobu trvání vyšší moci se přiměřeně prodlužuje lhůta pro splnění povinností Objednatele i Zhotovitele.
 11. Smluvní strany si sjednávají pro případ odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele, kromě případů dle bodů 6, 7 a 8 článku XVII. těchto VOP, povinnost Objednatele uhradit smluvní pokutu ve výši 20% z celkové ceny díla.

XIX. Závěrečná ujednání

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.03.2021.
2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a Objednatel je povinen si je přečíst.
3. Zhotovitel je oprávněn tyto VOP změnit nebo doplnit. Smluvní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se však řídí VOP, účinnými v době uzavření Smlouvy.
4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami. Jiné písemnosti, obsahující projevy stran či osob oprávněných je zastupovat, jako jsou zejména zápisy, protokoly, nejsou změnami ani doplňky Smlouvy.
5. Pokud je ve Smlouvě zaškrtnuto pole Příloha, je ke Smlouvě přiložena Příloha, která tvoří nedílnou součást Smlouvy.
6. V případě, že by některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP bylo shledáno částečně nebo úplně neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové ustanovení, které bude nejbližší odpovídat smyslu a účelu neplatného ustanovení.
7. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce obou Smluvních stran.
9. Pro Smluvní strany je závazný výlučně právní řád (normy práva hmotného a procesního) platný na území Zhotovitele. Právní vztahy ze Smlouvy se řídí především zákonem č. 89/2012, Občanským zákoníkem, a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
10. Smluvní strany se vzájemně dohodly, ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu, že pro případ řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy je dána pravomoc soudů a jejich

místní příslušnost je následující:

- a. Krajského soudu v Brně tam, kde bude dána věcná příslušnost krajského soudu,
- b. Okresního soudu Blansko tam, kde bude dána věcná příslušnost okresního soudu.

V Blansku dne 01.03.2021

Shean, s.r.o.
Miloslav Novotný, jednatel

Příloha č. 1

k Všeobecným obchodním podmínkám společnosti Shean s.r.o. ke Smlouvě o vytvoření internetové prezentace nebo e-shopu

Specifikace hostingových tarifů:

LITE

Celkový prostor - 7 GB

Prostor pro soubory a databázi - 1 GB

Databáze - 1x MySQL

Počet emailových schránek - 10 x emailová schránky 500 MB Počet aliasů domény - 5

Počet domén 3. řádu - neomezeně

FTP - 1

Cron - 2 skripty, spouštění max. 1x denně

Cena 250 Kč bez DPH / měsíčně

STANDARD

Počet domén - 1

Celkový prostor - 14.5 GB

Prostor pro soubory a databázi - 2 GB

Databáze - 1x MySQL

Počet emailových schránek - 25 x emailová schránky 500 MB Počet aliasů domény - 5

Počet domén 3. řádu - neomezeně

FTP 1

Cron - 2 skripty, spouštění max. 1x denně

Cena 400 Kč bez DPH / měsíčně

FULL

Počet domén - 1

Celkový prostor - 30 GB

Prostor pro soubory a databázi - 5 GB

Databáze - 1x MySQL

Počet emailových schránek - 50 x e-mailová schránky 500 MB Počet aliasů domény - 5

Počet domén 3. řádu - neomezeně

FTP - 1

Cron - 2 skripty, spouštění max. 1x denně

Cena 900 Kč bez DPH / měsíčně

Obecné

Webserver Apache

PHP 5

MySQL 5

POP3, IMAP, SMTP

SSL

Webmail

Antivir a antispam

Doménový koš

Automatická odpověď u e-mailů Přesměrování e-mailů

Aliases e-mailových schránek Rozhraní pro správu e-mailů Přístup přes FTP

Přístup přes SFTP

Pravidelné zálohování dat CRON

Statistiky přístupů (na vyžádání) HTTP logy

Příloha č. 2
k Všeobecným obchodním podmínkám společnosti Shean s.r.o. ke Smlouvě o vytvoření
internetové prezentace nebo e-shopu

Ceník individuálních prací

Programátorské práce – (drobné HTML/CSS)	1 000 Kč/hod.
Programátorské práce – (HTML/CSS, Javascript, PHP, databázové systémy, konfiguratory atd.)	1 200 Kč/hod.
Programátorské práce SENIOR	1 500 Kč/hod.
Plnění daty	1 000 Kč/hod.
Grafické práce	1 200 Kč/hod.
Školení (marketing, SEO)	1 200 Kč/hod.
Marketing (SEO, PPC, katalogy, mailingy apod.)	1 100 Kč/hod.
Analytické práce marketing	1 100 Kč/hod.
Analytické práce vývoj/podpora	1 200 Kč/hod.